

**ЗВІТ**  
**керівника комунального закладу «Дошкільний навчальний заклад**  
**(ясла-садок) № 13 Харківської міської ради» Яковенко В.М.**  
**про свою діяльність за 2022/2023 навчальний рік**  
**перед педагогічним колективом та громадськістю**

## **I. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ**

Комунальний заклад «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) №13 Харківської міської ради» знаходиться за адресою: м.Харків, Мереф'янське шосе 20 А, тел.725-20-21, e-mail: kh.dnz-13@ukr.net у типовому приміщенні, яке містить в собі групові кімнати, музичний зал, методичний, психологічний кабінет, медичний блок та інші службові приміщення. Засновано в 1963 році.

Впродовж 2022/2023 навчального року у дошкільному навчальному закладі функціонувало 8 вікових груп:

- 1 група – раннього віку( 12 дітей)
- 7 груп – дошкільного віку(118 дітей)

Всього -130 дітей.

Зарахування дітей до закладу дошкільної освіти здійснювалося на підставі направлень, виданих відповідно до електронної реєстрації, заяв батьків, медичної довідки про стан здоров'я дитини, копії свідоцтва про народження дитини.

Навчальний рік у розпочато з 1 вересня 2022 і закінчено 31 травня 2023 року. У зв'язку зі збройною агресією РФ та введенням воєнного стану на території України діти продовжували здобувати дошкільну освіту онлайн через використання різних платформ.

## **II. ПЕРСОНАЛЬНИЙ ВНЕСОК КЕРІВНИКА У ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬО-ВИХОВНОГО ПРОЦЕСУ У ЗАКЛАДІ**

Організація освітньої діяльності в закладі освіти в 2022/2023 навчальному році здійснювалась відповідно до Законів України «Про

освіту», «Про дошкільну освіту», Положення Національної доктрини розвитку освіти, Базового компоненту дошкільної освіти в Україні, чинних комплексних програмам, Концепції національно-патріотичного виховання, Положення про дошкільний навчальний заклад, власного Статуту, Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», листом МОН № 1/6887-22 від 22.06.2022 «Щодо збереження мережі закладів дошкільної освіти та захисту прав їх працівників», листа МОН України « Інструктивно - методичні рекомендації «Щодо окремих питань діяльності закладів дошкільної освіти у 2022 - 2023 н. р.» від 27.07.2022 р. №1/8504-22, наказу МОН № 527 від 06.06.2022 року «Про деякі питання національно – патріотичного виховання в закладах освіти України», річного плану роботи і була спрямована на забезпечення гармонійного розвитку особистості дитини, її фізичного і психічного здоров'я.

Заклад дошкільної освіти здійснював свою діяльність відповідно до плану, який складається на навчальний рік та період оздоровлення. План роботи на рік схвалено педагогічною радою закладу і затверджено керівником.

Керівник: Яковенко Валентина Миколаївна, педагогічний стаж 34 роки, стаж на посаді – 9 років, має диплом магістра Української інженерно-педагогічної академії за спеціальністю менеджмент та здобула кваліфікацію «Керівник підприємства, установи, організації в сфері освіти».

Завідувачем було вжито ряд заходів щодо збереження кадрового складу педагогічних працівників упродовж навчального року в тому числі тих, хто вимушено виїхав в міста України (1 працівник), за кордон (1 працівник).

Керівником закладу впроваджується формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти: створено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в закладі дошкільної освіти та Стратегію якості системи забезпечення освіти в закладі дошкільної освіти, освітню програму.

***Вжиті завідувачем закладу заходи щодо охоплення навчанням дітей  
5-ти річного віку***

На виконання Конституції України, законів України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про захист персональних даних», «Про введення воєнного стану в Україні», постанови Кабінету Міністрів України від 13.09.2017 № 684 «Про затвердження Порядку ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів» (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 12.03.2003 № 305 «Про затвердження Положення про заклад дошкільної освіти» (зі змінами), рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 12.06.2019 № 430 «Про організацію обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів», наказу Департаменту освіти Харківської міської ради від 05.04.2023 № 46 «Про організацію обліку дітей дошкільного віку в 2023 році» наказу Адміністрації Основ'янського району Харківської міської ради від 05.10.2022 № 53 «Про закріплення території обслуговування за закладами дошкільної освіти Основ'янського району м. Харкова на 2023 рік» педагогами закладу проводилося обстеження мікрорайону. На підставі зібраних даних було складено реєстр дітей, що мешкають у мікрорайоні від 0 до 6 років – 156 дітей (164 дитини у минулому році). З них різними видами дошкільної освіти охоплено 153 дитини (98%), у тому числі заклад дошкільної освіти відвідували 130 дітей, з яких – 43 дитини 5-6 річного віку охоплені на 100%. До інших форм дошкільної освіти залучено 27 дітей. З метою популяризації дошкільної освіти, створення позитивних рейтингів закладу мною здійснювалася інформування мешканців мікрорайону про перебіг освітнього процесу на офіційному сайті веб-сайті закладу дошкільної освіти, в месенджерах WhatsApp, Viber. Батьки майбутніх вихованців були залучені до віртуальної екскурсії по приміщеннях закладу. Проводились індивідуальні консультації для батьків, діти які зареєстровані на 2023/2024 навчальний рік. Перелік документів та інформація консультативного характеру для батьків розміщена на сайті. Інформація про особливості зарахування дітей у

2023/2024 навчальному році батькам надавалась телефоном та засобами електронного зв'язку.

***Створення умов для варіативності навчання та вжиті заходи щодо  
упровадження інноваційних педагогічних технологій у педагогічний  
процес***

Планом роботи на 2022/2023 навчальний рік передбачено організацію методичної роботи в закладі дошкільної освіти в онлайн форматі, заходи щодо упровадження інноваційних педагогічних технологій в освітній процес, згідно з концептуальними засадами Програми навчання та виховання дітей від 2 до 6 (7) років «Дитина» (нова редакція). Для забезпечення системного підходу до реалізації завдань дошкільної освіти в закладі функціонує методичний кабінет, який є науково-методичним осередком для педагогів та батьків. Протягом року кабінет поповнився віртуальною картотекою наочно-дидактичних посібників, атрибутами. Вихователі користуються сучасними науковими розробками, авторськими методиками, розробками занять, свят та розваг, матеріалами з досвіду роботи кращих педагогів, періодичним онлайн виданням.

Педагогам закладу надана можливість впроваджувати різні форми підвищення фахового майстерності: самоосвіта, колективні онлайн перегляди, використання кращого досвіду вихователів закладу, міста, інших областей, проходження курсів підвищення кваліфікації, тощо. З метою підвищення педагогічної майстерності педагогів, усунення недоліків, допущених в процесі організації навчання та виховання і спрямовуючи освітній процес на виконання головних завдань, адміністрацією були сплановані та проведені різноманітні форми методичної роботи (у вигляді онлайн-інтерактиву): засідання педагогічної ради, педагогічні читання з обговоренням новинок психолого-педагогічної літератури, обмін досвідом, колективні перегляди занять, щомісячні підгрупові та індивідуальні консультації, які проводив вихователь-методист. Проведення цих заходів

допомогло колективу на належному рівні вирішити головні завдання річного плану роботи. Упродовж 2022/2023 навчального року педагогічний колектив продовжував роботу над вирішенням науково-методичної теми: «Підвищення фахової майстерності педагога як запорука забезпечення якості освіти». Система методичної роботи навчального закладу з педагогічними кадрами у 2022/2023 навчальному році була спрямована на удосконалення педагогічної майстерності, підвищення рівня професійної компетентності, розкриття творчого потенціалу в основу якої було покладено індивідуальний підхід, гнучке використання різних форм і методів роботи з педагогами, традиційних та інноваційних.

Враховуючи запити батьків педагоги проводили роботу з дітьми, надсилаючи інтегровані он-лайн заняття, режимні моменти, відео-фрагменти прогулянок, спостережень, свята та розваги, ігри тощо, враховуючи індивідуальні потреби дитини, використовуючи платформи Zoom, Viber, Telegram. Також на сайті закладу дошкільної освіти в розділі «Садочок on-line» педагогічним колективом упродовж 2022-2023 навчального року, висвітлювалася інформація для батьків навчального, методичного та виховного характеру, питання організації життєдіяльності вихованців. Загалом близько 200 занять розміщено в розділі.

Вихованці та їх батьки брали активну участь у проведенні он-лайн фотоконкурсів, виставок дитячих робіт, марафонах, підготовці та проведенні свят, конкурсів:

1. Челендж від Департаменту освіти Харківської міської ради «Є професія у світі - серце віддавати дітям»
2. Департамент культури Харківської міської ради онлайн – акція «Харків вдячний» до дня захисників і захисниць України.
4. Всеукраїнський флешмоб «Дитинство без війни»

- конкурси дитячих малюнків «Мирне майбутнє Харкова», «Дякуємо захистникам України», «Тиждень безпеки з Псом патроном», «Дякуємо ЗСУ!», «Дитинство - найкраща пора!», Дня Незалежності України «Моя рідна Україна – земля моєї долі», « Діти прагнуть Миру», «Різдвяні свята», «Тобі, рідне місто»;
- челенжі: «Я і моя родина любить спорт», до дня писемності «Мова солов'їна», « Моя сім'я», « Літні розваги»,
- фотоконкурси «Я і спорт», « Моя матуся», «Мій батько найкращий», «Я і мої друзі», «Великоднів поробки»
- відеопривітання до Дня захистника Вітчизни.
- онлайн виставці з природного матеріалу «Осінь чудова пора», « Я і моя родина любить готувати», « Творчі та талановиті»,
- марафони «Добро починається з тебе», «Де єдність, там і перемога»,
- флешмоб до дня Єднання « Ми Єдині»;
- спільна руханка « Літо чарівна пора»;
- квест «Літні вітаміни з саду та городу».

Зворотний зв'язок з членами родин вихованців педагоги здійснювали через електронну пошту, Viber, Telegram, де систематично розміщували інформацію різноманітної тематики про розвиток, виховання та навчання малюнків дошкільного віку.

Також педагоги брали участь у вебінарі «Підтримка дітей та педагогів дошкільця в умовах війни», у міжнародній педагогічній онлайн-конференції «Навчання під час війни. Як не допустити освітньої катастрофи», вебінарі «Нові підходи до організації освітнього процесу в закладах освіти».

### **III. ВЖИТІ КЕРІВНИКОМ ЗАХОДИ ЩОДО ЗМІЦНЕННЯ ТА МОДЕРНІЗАЦІЇ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОЇ БАЗИ**

У закладі дошкільної освіти усі приміщення облаштовано відповідно до нормативних вимог. Матеріальні цінності 8 групових приміщень, музичної, харчоблоку, медичного блоку, комори, підсобних приміщень були надійно збережені. Приміщення у закладі дошкільної освіти прибрані, меблі розставлені компактно, посуд, м'який інвентар упакований, схований від прямих сонячних променів, вікна заклеєні. Технічне обладнання медичного кабінету, харчоблоку, пральні зберігається в упаковках в розібраному стані. Територія закладу дошкільної освіти підтримується у належному санітарному стані. Систематично проводиться догляд за квітами, покос трави, обстежуються малі ігрові форми. В минулому році військовою агресією було було пошкоджені вікна в закладі, в вересні 2022 року за бюджетні кошти було замінено: вікна - 114,921м<sup>2</sup>, двері - 13,51м<sup>2</sup>, скло пакети - 18,71 м<sup>2</sup>.

За рахунок коштів міського бюджету у 2022/2023 навчальному році забезпечено: оплата праці, оплата комунальних послуг та енергоносіїв (теплопостачання, водопостачання та водовідведення, електроенергія), придбано папір офісний, водоемульсіона фарба 14 кг, миючі та чистящі засоби .

### **IV. ЗАЛУЧЕННЯ ДОДАТКОВИХ ДЖЕРЕЛ ФІНАНСУВАННЯ ТА ЇХ РАЦІОНАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ**

У 2022/2023 навчальному році додаткових джерел фінансування не залучалось. Силами співробітників облаштовані і підтримуються в належному стані клумби, город, прилегла територія, відремонтовано світлицю, центральний вхід, овочесховище, цоколь, вивезено з території опале листя та негабаритне сміття. Велика увага приділялась протипожежній безпеці: здійснено перевірку та пожежних рукавів, повірку вогнегасників (за

рахунок міського бюджету), оновлений пожежний стенд. Технічний стан будівлі, господарських споруд, спортивного обладнання задовільний. Територія закладу має огорожу по всьому периметру. Кожна група має окремий майданчик із зеленими насадженнями, тіньовий навіс. На території розміщено фізкультурний майданчик, функціонують земельні ділянки та квітники. Але є і недоліки: потребує капітального ремонту асфальтне покриття, ремонт павільйонів, заміна ігрових майданчиків на ділянках.

#### **V. ВЖИТІ КЕРІВНИКОМ ЗАХОДИ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДУ КВАЛІФІКОВАНИМИ ПЕДАГОГІЧНИМИ КАДРАМИ ТА ДОЦІЛЬНІСТЬ ЇХ РОЗСТАНОВКИ**

У закладі працює 32 працівника, з яких 14 – педагогів: завідувач, вихователь-методист, 10 вихователів, музичний керівник, практичний психолог.

Якісний склад педагогічного колективу:

1. Вища освіта – 9 (64 %);
2. Середня спеціальна – 5 (36 %);

Кваліфікаційний рівень педагогів:

1. «Спеціаліст вищої категорії» – 1 (7 %);
2. «Спеціаліст I категорії» – 4 (29%);
3. «Спеціаліст II категорії» – 2 (14%);
4. «Спеціаліст» – 2 (14 %);
5. Спеціаліст 11 тарифного розряду – 5 (36 %)
6. Звання «Вихователь – методист» – 1 (7%).



Упродовж 2022/2023 навчального року було атестовано 6 педагогічних працівників:

Встановлено «Спеціаліст I категорії» 1 педагог – вихователь-методист Олійник О.В.;

Встановлено «Спеціаліст II категорії» 2 педагога – Лойко О.В., Шубська М.М.;

Підтвердження кваліфікаційну категорію «11 тарифний розряд» 3 педагоги - вихователі Калабухова В.І., Короленко С.П., Ечченко В.Г..

Адміністрацією закладу створено всі умови для спеціалістів, які заочно здобувають вищу освіту: при виконанні учбового плану їм надаються додаткові оплачувані відпустки, мають змогу користуватися науковою, методичною та періодичною педагогічною літературою для написання контрольних робіт, доповідей тощо.

## **VI. СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ, ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ЗМІЦНЕННЯ ЗДОРОВ'Я ВИХОВАНЦІВ ТА ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

Щоб визначити дітей, які потребують державної допомоги, вихователі дошкільного закладу насамперед проводять бесіди з членами родин вихованців, обстеження умов життя й виховання дітей. Після цього складається соціальний паспорт дошкільного навчального закладу.

В закладі дошкільної освіти складено соціальний паспорт, в якому відображені дані про дітей з багатодітних, малозабезпечених сімей, неповних сімей, діти, чиї батьки виконують або виконували свій службовий обов'язок в зоні бойових дій, діти – внутрішньо переміщені особи.

Кількість дітей пільгових категорій, які відвідували КЗ «ДНЗ№13» у 2022/2023 навчальному році

№	Соціальна категорія дітей	Кількість дітей
1	Діти – сироти	0
2	Діти під опікою	0
3	Діти - напівсироти	0

4	Діти, що постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС	0
5	Діти з багатодітних родин	6
6	Діти з малозабезпечених сімей	0
7	Діти-інваліди	0
8	Діти одиноких матерів	0
9	Діти вимушених переселенців з зони АТО	24
10	Діти учасників бойових дій в зоні АТО	4
<i>Всього дітей:</i>		<b>34</b>

Адміністрація закладу систематично здійснює просвітницьку роботу в он-лайн режимі серед батьків дітей соціально незахищених категорій про їх права, надає їм консультативну допомогу з питань оформлення необхідних документів на матеріальну підтримку вихованцям пільгового контингенту.

Упродовж навчального року сестрою медичною старшою розміщено на сайті закладу та надано інформацію для батьків та працівників щодо запобігання та розповсюдження різних захворювань, та надання першої невідкладної допомоги у разі травмування під час бойових дій.

На постійному контролі тримається питання охорони життя та здоров'я дітей, профілактики дитячого травматизму.

### ***Медичне обслуговування вихованців та працівників***

Медичне обслуговування вихованців здійснюється на виконання Законів України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», «Про захист населення від інфекційних хвороб», Санітарного регламенту для дошкільних навчальних закладів, затвердженого наказом МОЗ України № 234 від 24.03.2016, наказу МОЗ України «Щодо організації проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів працівників окремих професій, виробництв і організацій, діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може призвести до поширення інфекційних хвороб» від 23.07.2002 № 280 та інших нормативноправових документів. Медичне обслуговування здійснюється сестрою медичною старшою Науменко Іриною Анатоліївною, що входить до штату працівників закладу. Ірина Анатоліївна

має вищу кваліфікаційну категорію (атестована у 2021 році). Оснащення медичного блоку та забезпечення засобами для надання невідкладної медичної допомоги відповідно до Положення про медичний кабінет дошкільного навчального закладу знаходиться у задовільному стані. Планові антропометричні вимірювання дітей не проводились. Впродовж навчального року були проведені індивідуальні консультації для окремих батьків щодо необхідності профілактичних щеплень та з працівниками з підвищення рівня санітарно-гігієнічних знань. Своєчасно надсилалась відповідна інформація з гігієнічних питань в батьківські чати. Великого значення приділено загартуванню дітей вдома з метою зниження захворюваності дітей.

Треба відмітити, що всі працівники закладу дошкільної освіти, які знаходились в Харкові два рази на рік проходили плановий медичний огляд, про що своєчасно повідомлено в Держпродспоживслужбу.

### ***Організація харчування дітей у закладі дошкільної освіти***

У зв'язку з дією на території країни воєнного стану робота закладу здійснюється в онлайн режимі. Діти не відвідують заклад очно, потреби в організації харчування наразі немає. Харчоблок укомплектовано необхідним технологічним та холодильним обладнанням, функціонує водонагрівач. Необхідно відмітити, що більшість технологічного обладнання в експлуатації знаходиться з 1998 року, тому актуальною є потреба його заміни.

### ***Дотримання норм техніки безпеки в закладі дошкільної освіти***

Робота з питань охорони праці та дотримання норм техніки безпеки проводилася у закладі відповідно до плану. Своєчасно організовується робота щодо обстеження планового будівлі, споруд та інженерних мереж на відповідність їх надійної та безпечної експлуатації. Склалися відповідні акти. На постійному контролі тримаються питання проведення періодичних медичних оглядів працівників, відповідно до графіку. Запроваджено систему стимулювання працівників, які виконують акти законодавства з питань

охорони праці, не порушують вимоги особистої та колективної безпеки, беруть активну участь у здійсненні заходів щодо підвищення рівня охорони праці. У 2022/2023 навчальному році проведено роботу щодо забезпечення заходів з мінної безпеки: працівники прослухали серію вебінарів з цього питання. Відповідно до Закону України «Про охорону праці», було проведено повторні та позапланові інструктажі з охорони праці, з охорони життя і здоров'я дітей та працівників, пожежної безпеки, надання першої медичної допомоги. Двічі на рік проводилося випробування спортивного обладнання на території закладу та в спортивній залі. Комісією з охорони праці проводяться перевірки обладнання на відповідність вимогам безпеки та видаються приписи. Обладнання, яке не відповідає вимогам, вилучається для ремонту чи списується. У закладі забезпечено виконання комплексних заходів щодо досягнення встановлених норм безпеки, гігієни праці та виробничого середовища. За звітний період випадків травмвань виробничого характеру не зафіксовано. Створені відповідно до нормативних документів навчальні групи з цивільної оборони та призначені їх керівники; створені умови для своєчасного оповіщення працівників про загрозу або про виникнення надзвичайних ситуацій. Стан матеріально-технічної бази з відповідає сучасним вимогам.

### ***Стан роботи з попередження дитячого травматизму***

Упродовж року колектив закладу дошкільної освіти приділяв значну роботу з безпеки життєдіяльності та профілактики дитячого травматизму. Згідно з графіками проводились інструктажі з працівниками з безпеки життєдіяльності дітей, охорони праці, пожежної безпеки. Адміністрацією, педагогічним колективом дистанційно проводилась робота щодо створення безпечних умов життєдіяльності та профілактики травматизму учасників освітнього процесу: у відповідності до вимог велась документація, своєчасно видавались і накази, стан роботи з даних питань розглядався на нарадах, призначались відповідальні за роботу із запобігання всіх видів дитячого

травматизму; проводились вступні, первинні, цільові та позапланові інструктажі та практичні заняття по евакуації на випадок пожежі. Щоквартально надавались звіти до районного Управління освіти про проведені заходи профілактичної роботи з питань запобігання всім видам дитячого травматизму в закладі дошкільної освіти. У рамках реалізації заходів Другого Десятиліття дій з безпеки дорожнього руху 2021-2023 з 15 по 21 травня 2023 року відбувся Всеукраїнський Тиждень безпеки дорожнього руху із загальною темою «Безпека на дорогах в умовах воєнного стану». Педагоги закладу відвідали конференцію щодо організації безпечного пересування дітей. Питання безпеки життєдіяльності дітей та запобігання усіх видів дитячого травматизму розглядалися на нарадах при завідувачі, виробничих нарадах. Також були розглянуті питання важливості виконання заходів техніки безпеки на робочих місцях, відпрацьовано систему оповіщення та дії працівників під час повітряної тривоги, під час аварійного відключення електроенергії. Для поліпшення обізнаності батьків 1 раз на тиждень надавалась інформація щодо попередження різних видів травмування дітей, рекомендації для батьків щодо виховання у дітей відповідальності за свою безпеку. Упродовж навчального року організовувалися конкурси дитячих малюнків з запобігання дитячого травматизму: «Безпечне довкілля», «Небезпечні знахідки», «Мій друг світлофор», «В країні дорожніх знаків». Особливу увагу педагоги приділяли роз'яснювальній роботі по поводженням з вибухонебезпечними предметами та поведінкою під час повітряної тривоги.

## **VII. ЗАЛУЧЕННЯ ПЕДАГОГІЧНОЇ ТА БАТЬКІВСЬКОЇ ГРОМАДСКОСТІ ДО УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ ЗАКЛАДУ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ; СПІВПРАЦЯ З ГРОМАДСЬКИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ**

Значну допомогу адміністрації закладу упродовж навчального року надавав батьківський комітет, представниками якого є батьки всіх вікових

груп. Метою діяльності комітету є захист законних інтересів дітей в органах громадського самоврядування закладу, у відповідних державних, судових органах, забезпечення постійного та систематичного взаємозв'язку батьків і педагогічного колективу закладу, а також надання допомоги батькам та педагогічному колективу щодо реалізації завдань дошкільної освіти.

Громадським самоврядуванням було проведено акції:

- 1) Допомога військовим «Великодні подарунки» ( кулічі, солодощі, консервація, гігієна).
- 2) «Допомога мешканцям Херсонщини (засоби гігієни, продукти харчування).

Співробітники закладу упродовж навчального року плетуть маскувальні сітки для передової та допомагають в «Пункті незламності».

Також адміністрацією та вихователями закладу ведеться постійна планомірна робота по налагодженню співпраці з кожною сім'єю. На виконання ст.30 Закону України «Про освіту», адміністрація закладу постійно оприлюднює публічну інформацію на відповідних веб-порталах та на офіційному сайті. Треба також відмітити, що на сайті створено сторінки «Прозорість та інформаційна відкритість закладу» та «Антикорупційна діяльність», на яких користувачі знайдуть інформацію про нормативне забезпечення діяльності закладу освіти, відповідальних осіб та іншу корисну інформацію.

## **VIII. ДИСЦИПЛІНАРНА ПРАКТИКА ТА АНАЛІЗ ЗВЕРЕНЬ ГРОМАДЯН З ПИТАНЬ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ**

Керівником проведена ряд заходів щодо роботи зі зверненнями громадян, а саме: ведуться Журнали обліку особистого прийому громадян, Журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, інформаційні матеріали представлені на сайті закладу. За 2022/2023 навчальний рік 8 громадян

звернулися в усній формі. За характером основних питань, що порушували громадяни на особистих прийомах були такі: про порядок здійснення електронної реєстрації та зарахування до закладу дошкільної освіти – 14 звернень. Всі порушені питання розглянуті, надані відповіді. Керівником було проведено індивідуальні бесіди з батьками дітей, яким на 01.09.2023 виповнюється 6 років, але 9 з них має бажання залишитись в закладі у зв'язку із бажанням батьків. Таким чином, спільну роботу адміністрації, співробітників закладу, батьків та представників громадськості можна вважати доцільною та продуктивною.

Завідувач

Валентина ЯКОВЕНКО